

Üzletszabályzat

A Kémény Kormológus Bt. üzletszabályzata a kéményseprőipari szolgáltatásokat igénybe vevők és megrendelők részére nyújt tájékoztatást, a szolgáltatással kapcsolatos műszaki és kereskedelmi valamint a fizetési és szerződési feltételeket mutatja be.

Ezen Üzletszabályzat a közszolgáltatást és szolgáltatást végző működését a szervezet jogait és kötelezettségeit határozza meg, valamint ezen közszolgáltatást igénybevevő ügyfelek viszonyát a szolgáltatóval, fogyasztóvédelmi hatósággal, egyéb érdekvédelmi és felügyeleti szervekkel.

Az üzletszabályzat 2020. november 28. lép életbe, mely megtalálható a Kémény Kormológus Bt. honlapján.

Az üzletszabályzat bármilyen módosítását a Közszolgáltató a honlapján közzéteszi, telephelyén kifüggeszti 15 nappal a módosítás hatálybalépése előtt.

Az üzletszabályzat vonatkozik a közszolgáltatóra és az általa nyújtott szolgáltatást igénybevevő ügyfeleire.

Fogalmak és meghatározások

Díjfizető: Az ingatlan tulajdonosa, vagy a tulajdonos hozzájárulásával bejelentett, okirattal igazolt ingatlan használója, vagy külön megállapodás alapján okirattal, szerződéssel igazolt ingatlan kezelője, vagyonkezelője.

Ingatlan használója: az ingatlant ténylegesen használó természetes-, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, egyesülés, ennek hiányában a tulajdonos.

Égéstermék-elvezető (kémény): Minden épített vagy szerelt, héjból vagy héjából álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a tüzelőberendezés tűzterében keletkezett égéstermék a szabadba vezet.

Gravitációs/hagyományos égéstermék-elvezető: Olyan égéstermék-elvezető berendezés, amelyben az égéstermék áramlását a természetes nyomáskülönbség idézi elő.

Használatban lévő égéstermék-elvezető: Olyan kémény, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik.

Használaton kívüli égéstermék-elvezető: Olyan kémény, amelynek összes nyílását szakszerűen, a Közszolgáltató által ellenőrzött módon befalazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, és a korábbi felső tisztítási, ellenőrzési helynél jól látható módon jelölőtáblával látták el.

Levegő utánpótlás: Az égéshez szükséges oxigén megfelelő műszaki megoldással történő biztosítása.

Mesterséges égéstermék-elvezető: Olyan égéstermék-elvezető berendezés, amelyben az égéstermék áramlását mesterséges módon segítik elő.

A kéményseprőipari közszolgáltatási jogviszony alapján a Közszolgáltató vállalja, hogy a meghatározott feltételeknek eleget tevő közszolgáltatást nyújt a megfelelő minőségben és gyakorisággal. A Közszolgáltató, amennyiben közszolgáltatás ellátása során az élet-és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot. Az élet-és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok megtalálhatóak a tanúsítvány hátoldalán. A kéményseprőipari szolgáltatást megrendelő kizárólag a hatályos

jogszabályokban megjelölt gazdasági szervezet lehet. A megrendelő a kéményseprő-ipari szolgáltatás igénybevétele során az égéstermék-elvezető típusától és a tüzelőanyag fajtájától függően biztosítja: - a kéményseprő-ipari szolgáltatás ellátásához szükséges jogszabályában rögzített feltételeket, - az égéstermék-elvezetővel és a levegő-utánpótlás ellenőrzésével érintett helyiségekbe való bejutást, a padlástérbe vagy a tetőhéjazat fölé történő feljutást, valamint a tisztítónyílás és összekötőelem biztonságos megközelítésének lehetőségét, - az összekötőelem tisztíthatóságát, - az égéstermék-elvezető tisztítása során a kéményseprésből származó pernye, törmelék és egyéb hulladékhoz, a hulladékról szóló törvény szerinti gyűjtőedényt, - a gáztüzelő berendezés beindítását, ha a gázszolgáltatás működik, - az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál legalább 10 liter vizet, a magas tetős épület esetében a padlástérben is, - a 21/2016.(VI.9) BM rendelet 7. § (1) bekezdése szerinti műszaki vizsgálat tárgyától függően, ha szükséges, a 21/2016. (VI.9) BM rendelet 7. § (2) vagy (3) bekezdése szerinti dokumentumokat, - a 2015. évi CCXI. törvény 2. § (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlan esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó felhívására a megrendeléssel érintett égéstermék-elvezető utolsó ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának vagy műszaki vizsgálatának eredményét tartalmazó, a 2015. évi CCXI. törvény 2. § (8) bekezdése szerinti dokumentumot, - a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét, kivéve, ha a szén-monoxid mérés mérőnyílás kialakítás nélkül is megoldható. A megrendelő nyilatkozik, hogy a 2015. évi CCXI. törvény 5. § 4. bekezdése szerinti szénmonoxid érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e, valamint az ingatlan a 2015. évi CCXI. törvény 1. § 3. pontja szerinti gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepként be van-e jegyezve.

Díjfizetés: A megrendelő a kéményseprő-ipari szolgáltatás igénybevétele ellenében a Kémény Kormológus Bt. javára, a cég honlapján (kemenykormologus.hu) közzétett díjakat és egyéb a megrendeléssel kapcsolatban felmerülő költségeket /pld: kiszállási díjat/ köteles megfizetni a jelen Üzletszabályzatban meghatározott határidőben és feltételekkel. A Kémény Kormológus Bt. a kéményseprő-ipari szolgáltatás teljesítését követően számlát állít ki a megrendelő részére. A megrendelő választása szerint: - készpénzben a helyszínen fizeti meg a díjakat és egyéb költséget - vagy átutalással fizeti meg a díjakat és egyéb költségeket a számla átadását követő 15 napon belül, a Kémény Kormológus Bt. által vezetett bankszámlaszámra. - banki átutalásnál a közlemény rovatban a számla vagy a tanúsítvány/nyilatkozat sorszámát szükséges feltüntetni. Megrendelő -fizetési késedelem esetén- a késedelembe esés napjától számított évi 15% mértékű késedelmi kamatot, a behajtással kapcsolatban felmerült költségeket (fizetési felszólítás, peres/nem peres eljárás költségei) köteles megfizetni a Kémény Kormológus Bt. javára.

Megrendelő a számla kézhezvételét követő 30 napon belül kifogással élhet a Kémény Kormológus Bt.-nél. A kifogás a számla teljesítésével kapcsolatos kötelességeit a megrendelőnek nem függeszti fel, így a számlát a kifogástól függetlenül köteles megfizetni. A kifogás elbírálását követően, amennyiben a kifogásban foglaltakat a Kémény Kormológus Bt. elfogadja, a kifogással érintett összeg azonnal visszautalásra kerül a megrendelő részére. Adatkezelés: A Kémény Kormológus Bt. az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól vezetett nyilvántartásban az ingatlan használójától és tulajdonosától, a tűzvédelmi hatóságtól, vezetékes gázzal üzemelő tüzelőberendezések esetében a földgázelosztótól vagy műszaki bizottsági hatósági feladatot ellátó szervtől, valamint a tevékenysége ellátása során szerzett, a tevékenységéhez kapcsolódó műszaki adatokat kezeli. Az adatszolgáltatást az ingatlan használója vagy tulajdonosa a kéményseprő-ipari szolgáltató részére kötelesek teljesíteni.

Az üzletszabályzat határozatlan ideig érvényes.